



Bloque 2: Perfiles de atención primaria.

Telederma v2 plataforma corporativa de teledermatología del SSPA.



## Índice

Tema 2.1: médico de atención primaria. ....	2
Tema 2.2: Perfil operador. ....	4
Tema 2.3: Perfil responsable de centro. ....	5



Fundación Progreso y Salud  
**CONSEJERÍA DE SALUD**

**IAVANTE**  
Formación y Evaluación de  
Competencias Profesionales



Servicio Andaluz de Salud  
**CONSEJERÍA DE SALUD**



## ● Tema 2.1: médico de atención primaria.

### ○ Particularidades del perfil médico de atención primaria (teórico)

El interfaz que se ha empleado para ilustrar el aspecto general de la aplicación es el del usuario con perfil médico de atención primaria (MAP), por lo que se aplica lo visto anteriormente. Lo más destacable de este perfil es la existencia del botón “Nueva teleconsulta” dentro de la pestaña “Teleconsultas”, que permite registrar las solicitudes.

Número	NUHSA	Apellidos	Nombre	Estado	Sospecha diagnóstica	Leído
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	[Todos]	[Todos]	[To
Número	NUHSA	Apellidos, nombre	Enviado	Contestado	Estado	
<a href="#">22354-00025-16</a>	AN1262901210	ANDALUZ ANDALUZ, JUAN			No enviada	

### ○ Gestión de Teleconsultas

### ○ Estados de una teleconsulta (teórico)

En el listado de teleconsultas del médico de atención primaria (MAP) las teleconsultas se pueden mostrar en los siguientes estados:

- No enviada: la teleconsulta se encuentra en estado borrador, aún no se ha enviado a operador o dermatólogo.
- Remitida a operador – No enviada dermatólogo: la teleconsulta ha sido enviada a operador, pero este aún no la ha procesado.



Bloque 2: Perfiles de atención primaria.

Telederma v2 plataforma corporativa de teledermatología del SSPA.



- Pendiente valoración dermatólogo: la teleconsulta ha sido remitida al dermatólogo, y está pendiente de lectura.
- Pendiente reevaluación por dermatólogo: la teleconsulta, que ya fue contestada por el dermatólogo con “falta información”, y ha sido completada y se ha enviado de nuevo, está pendiente de lectura por dermatólogo.
- En estudio por dermatólogo: la teleconsulta ha sido leída por un dermatólogo, se encuentra en estudio.
- En reestudio por dermatólogo: la teleconsulta, que ya fue contestada por el dermatólogo con “falta información”, ha sido completada y se ha vuelto a enviar, ha sido leída por un dermatólogo, y se encuentra en reestudio.
- No tributario de teleconsulta: la teleconsulta remitida no se encuentra dentro de los criterios de inclusión pactados con el área hospitalaria de referencia.
- Falta información: la teleconsulta remitida incluya imágenes de poca calidad, no adecuadas o el dermatólogo necesite información adicional para tomar una decisión.
- Completada – Alta: lesiones del paciente no requieren tratamiento, o el tratamiento puede realizarse con supervisión por parte del médico de atención primaria
- Completada – Seguimiento: las lesiones del paciente requieren recomendaciones o un tratamiento que puede realizarse con supervisión por parte del médico de atención primaria, pero en cualquier caso es necesaria una nueva evaluación en un periodo de tiempo definido.
- Completada – Consulta: el paciente debe acudir a consulta para revisión de las lesiones en persona.
- Completada - Cirugía: las lesiones del paciente requieren de tratamiento quirúrgico.

En el filtro de búsqueda se muestra un estado adicional que agrupa todas las teleconsultas contestadas, que son aquellas en los estados “No tributario de teleconsulta”, “Falta información” y todas las del tipo “completada”.



Fundación Progreso y Salud  
CONSEJERÍA DE SALUD

IAVANTE  
Formación y Evaluación de  
Competencias Profesionales



Servicio Andaluz de Salud  
CONSEJERÍA DE SALUD



## ● Tema 2.2: Perfil operador.

- Particularidades del perfil operador (teórico)

Se basa en el perfil MAP, con las siguientes particularidades:

- No puede realizar una nueva solicitud de teleconsulta en nombre propio, solamente podrá hacerlo en nombre de terceros con perfil MAP. En el desplegable de petición “en nombre de” se mostrarán como opciones los facultativos autorizados en el centro, siendo obligatoria la selección de alguno de ellos.

- Puede recuperar las teleconsultas remitidas a operador en su centro, con el objetivo de completarlas y remitirlas a los dermatólogos. Las teleconsultas en estado “Remitida a operador – No enviada a dermatólogo” de todos los facultativos del centro se mostrarán en su listado.



## Bloque 2: Perfiles de atención primaria.

### Telederma v2 plataforma corporativa de teledermatología del SSPA.



Teledermatología (v2.0) Diraya

Usuario: MANUEL RODRIGUEZ BORREGO (rodriguezmanuel59a, Operador, Cambiar rol) 22354 CAP La Rinconada

Panel | Teleconsultas | Mensajes | Información al profesional | Ayuda

Nueva teleconsulta

Filtro de búsqueda

Número	NUHSA	Apellidos, nombre	Enviado	Recibido	Estado	Sospecha diagnóstica	Juicio clínico	Acción
22354-00024-16	AN1262901210	ANDALUZ ANDALUZ, JUAN			Remitida a operador - No enviada dermatólogo	Otras patologías benignas		
22354-00023-16	AN1230610819	ANDALUZ000 ANDALUZ000, ANDALUZ000	07/04/2016 14:48	07/04/2016 15:06	Completada - Consulta	Otras patologías benignas	Nevo Melanocítico Clínicamente Atípico	
22354-00022-16	AN1230610819	ANDALUZ000 ANDALUZ000, ANDALUZ000	07/04/2016 14:43	07/04/2016 15:02	Completada - Consulta	Otras patologías benignas	Nevo Melanocítico Clínicamente Atípico	

- Gestión de mensajes (teórico): Las opciones de gestión de mensajes son las mismas que las del perfil MAP.

## ● Tema 2.3: Perfil responsable de centro.

- Particularidades del perfil responsable de centro (teórico):

Se basa en el perfil MAP, con las siguientes particularidades:

- A diferencia del operador, pueden realizar una nueva solicitud de teleconsulta en nombre propio, pero también podrán hacerlo en nombre de terceros con perfil MAP.

Teledermatología (v2.0) Diraya

Usuario: MANUEL RODRIGUEZ BORREGO (rodriguezmanuel59a, Responsable de Centro, Cambiar rol) 22354 CAP La Rinconada

Panel | Teleconsultas | Mensajes | Nueva teleconsulta

Filtro de búsqueda

Nueva teleconsulta

General

Selección de paciente

NUHSA: AN1262901210  
Nombre: JUAN ANDALUZ ANDALUZ Edad: (1/1/2000 - 16 años) Teléfono: 953226547  
Médico de familia: JESUS DIAZ GOMEZ Centro salud: []  
Cambiar selección

Datos adicionales

Peticiona en nombre de: [En nombre propio] \* Por favor indique el teléfono actual del paciente: [ ]

Seguimiento

Seguimiento Te: [En nombre propio]

Antigregación / Anticoagulado

Motivo: [RETAMAR GENTIL, JUAN LUCAS]  
Móvil: [HIDALGO JIMENEZ, ELVIRA]

Fármaco [Ninguno] Fármaco [Ninguno]  
Fármaco [Ninguno] Fármaco [Ninguno]



## Bloque 2: Perfiles de atención primaria.

### Telederma v2 plataforma corporativa de teledermatología del SSPA.



- Puede recuperar las teleconsultas remitidas a operador en su centro, con el objetivo de completarlas y remitirlas a los dermatólogos.

Teledermatología (v2.0) Diraya

Usuario: MANUEL RODRIGUEZ BORREGO (rodriguezmanuel59a, Responsable de Centro, [Cambiar rol](#)) 22354 CAP La Rinconada

Panel **Teleconsultas** Mensajes Información al profesional Ayuda

Nueva teleconsulta

Filtro de búsqueda

Número	NUHSA	Apellidos, nombre	Enviado	Recibido	Estado	Sospecha diagnóstica	Juicio clínico	M.P.	Acción
22354-00024-16	AN1262901210	ANDALUZ ANDALUZ, JUAN			Remitida a operador – No enviada dermatólogo	Otras patologías benignas			
22354-00023-16	AN1230610819	ANDALUZ000 ANDALUZ000, ANDALUZ000	07/04/2016 14:48	07/04/2016 15:06	Completada - Consulta	Otras patologías benignas	Nevo Melanocítico Clínicamente Atípico		
22354-00022-16	AN1230610819	ANDALUZ000 ANDALUZ000, ANDALUZ000	07/04/2016 14:43	07/04/2016 15:02	Completada - Consulta	Otras patologías benignas	Nevo Melanocítico Clínicamente Atípico		

- Pueden visualizar todas las teleconsultas realizadas por cualquier profesional del centro. Para facilitar la identificación de los peticionarios, cuenta con un filtro por profesionales y un icono que muestra el nombre del profesional al dejar el puntero del ratón sobre él.

Teledermatología (v2.0) Diraya

Usuario: MANUEL RODRIGUEZ BORREGO (rodriguezmanuel59a, Responsable de Centro, [Cambiar rol](#)) 22354 CAP La Rinconada

Panel **Teleconsultas** Mensajes Información al profesional Ayuda

Nueva teleconsulta

Filtro de búsqueda

Número	NUHSA	Apellidos, nombre	Enviado	Recibido	Estado	Sospecha diagnóstica	Juicio clínico	M.P.	Acción
22354-00024-16	AN1262901210	ANDALUZ ANDALUZ, JUAN			Remitida a operador – No enviada dermatólogo	Otras patologías benignas			
22354-00023-16	AN1230610819	ANDALUZ000 ANDALUZ000, ANDALUZ000	07/04/2016 14:48	07/04/2016 15:06	Completada - Consulta	Otras patologías benignas	Nevo Melanocítico Clínicamente Atípico		

- El perfil “responsable de centro” puede enviar mensajería al perfil “Jefe de unidad” de su área hospitalaria de referencia, mediante el botón “Nuevo mensaje” que aparece en la esquina superior izquierda de la ventana de mensajes del perfil.



## Bloque 2: Perfiles de atención primaria.

### Telederma v2 plataforma corporativa de teledermatología del SSPA.



Origen	Fecha	Asunto	Acción
MANUEL RODRIGUEZ BORREGO	10/04/2016 21:13	Prueba de MAP	[Icons]
MANUEL RODRIGUEZ BORREGO	10/04/2016 21:05	Prueba a MAP	[Icons]

Al pulsarlo se abrirá una ventana con un formulario con los campos “Asunto” y “Mensaje”. Una vez se hayan rellenado se puede enviar mediante el botón “Enviar”.

**Nuevo mensaje**

Jefe de unidad

Asunto: \_\_\_\_\_

Mensaje: \_\_\_\_\_

Enviar Cancelar

- Opciones de interfaz (teórico): Las opciones son las mismas que las del perfil MAP.