



Bloque 3: Perfiles de atención hospitalaria.

Telederma v2 plataforma corporativa de teledermatología del SSPA.



Índice

Tema 3.1: Perfil dermatólogo.	2
Tema 3.2: Perfil jefe de unidad.	4
Tema 3.3: Perfil administrativo.	6



Fundación Progreso y Salud
CONSEJERÍA DE SALUD

IAVANTE
Formación y Evaluación de
Competencias Profesionales



Servicio Andaluz de Salud
CONSEJERÍA DE SALUD



● Tema 3.1: Perfil dermatólogo.

- Particularidades del perfil dermatólogo (teórico)

El aspecto del interfaz del usuario con perfil dermatólogo es similar al del usuario MAP, con las siguientes particularidades:

- En el panel se mostrarán las teleconsultas recibidas desde los centros de atención primaria y no leídas, pero también aparecerá un listado de teleconsultas leídas pero no contestadas “Pendientes de valoración”.

Teledermatología (v2.0) *Diraya* Servicio Andaluz de Salud CONSEJERÍA DE SALUD

Usuario: MANUEL RODRIGUEZ BORREGO (rodriguezmanuel59a, Dermatólogo, [Cambiar rol](#)) 003576 UF A.H. Virgen Macarena

Panel | Teleconsultas | Mensajes | Información al profesional | Ayuda

Panel principal

Mensajes No leídos

Origen	Fecha	Asunto	Acción
MANUEL RODRIGUEZ BORREGO	10/04/2016 21:13	Prueba de MAP	[Iconos]
MANUEL RODRIGUEZ BORREGO	10/04/2016 21:05	Prueba a MAP	[Iconos]
LARA FERRANDIZ PULIDO	07/04/2016 15:15	vacaciones	[Iconos]
LARA FERRANDIZ PULIDO	07/04/2016 15:11	It	[Iconos]

Teleconsultas pendientes de evaluación

Número (2)	NUHSA	Apellidos, nombre	Recibido	Estado	Sospecha diagnóstica del MAP	Acción
22354-00009-16	AN1484512763	ANDALUZA1 ANDALUZA1, ANDALUZA1	11/03/2016 09:05	Pendiente valoración dermatólogo	Melanoma	[Icono]
22354-00002-16	AN0571814795	HERRERIAS ESTEBAN, JUAN MANUEL	11/03/2016 09:08	Pendiente valoración dermatólogo		[Icono]

Teleconsultas en estudio

Número (1)	NUHSA	Apellidos, nombre	Recibido	Estado	Sospecha diagnóstica del MAP	Acción
22354-00021-16	AN1230610819	ANDALUZ000 ANDALUZ000, ANDALUZ000	07/04/2016 14:41	En estudio por dermatólogo	Otras patologías benignas	[Icono]

Número de teléfono de soporte CGES: 317000 / 900 857 857 Version: 2.0.0001

- Gestión de teleconsultas
- Estados de una teleconsulta (teórico)



En el listado de teleconsultas del dermatólogo, las teleconsultas de pueden mostrar en los siguientes estados:

- Pendiente valoración dermatólogo: la teleconsulta ha sido remitida al dermatólogo, y está pendiente de lectura.
- Pendiente reevaluación por dermatólogo: la teleconsulta, que ya fue contestada por el dermatólogo como “falta información”, y ha sido completada y se ha vuelto a enviar, está pendiente de lectura por dermatólogo.
- En estudio por dermatólogo: la teleconsulta ha sido leída por un dermatólogo, se encuentra en estudio.
- En reestudio por dermatólogo: la teleconsulta, que ya fue contestada por el dermatólogo como “falta información”, y ha sido completada y se ha vuelto a enviar, ha sido leída por un dermatólogo, y se encuentra en reestudio.
- No tributario de teleconsulta: la teleconsulta remitida no se encuentra dentro de los criterios de inclusión con el área hospitalaria de referencia.
- Falta información: la teleconsulta remitida incluya imágenes de poca calidad, no adecuadas o el dermatólogo necesite información adicional para tomar una decisión.
- Completada – Alta: lesiones del paciente no requieren tratamiento, o el tratamiento puede realizarse con supervisión por parte del médico de atención primaria
- Completada – Seguimiento: las lesiones del paciente requieren recomendaciones o un tratamiento que puede realizarse con supervisión por parte del médico de atención primaria, pero en cualquier caso es necesaria una nueva evaluación en un periodo de tiempo definido.
- Completada – Consulta: el paciente debe acudir a consulta para revisión de las lesiones en persona.
- Completada - Cirugía: las lesiones del paciente requieren de tratamiento quirúrgico.

En el filtro de búsqueda se muestra un estado adicional que agrupa todas las teleconsultas



contestadas, que son aquellas en los estados “No tributario de teleconsulta”, “Falta información” y todas las del tipo “completada”.

● Tema 3.2: Perfil jefe de unidad.

- Particularidades del perfil jefe de unidad (teórico)

El perfil se basa en el de “dermatólogo”, con las siguientes particularidades:

- Visualización de auditoría de accesos: el perfil jefe de unidad puede visualizar la auditoria de acciones realizadas sobre una teleconsulta, a través de la pestaña “Acciones” en el detalle de cada teleconsulta.

Teleconsulta :: 22354-00020-16 AN1403697013 ANDALUZA ANDALUZA, MARIA

Consultar teleconsulta

General Imágenes Informes **Acciones**

Listado

Usuario	Fecha	Descripción
MANUEL RODRIGUEZ BORREGO (rodriguezmanuel59a)	06/05/2016 11:02	Teleconsulta leída
LARA FERRANDIZ PULIDO (ferrandizlara07e)	07/04/2016 14:21	Teleconsulta respondida y completada
LARA FERRANDIZ PULIDO (ferrandizlara07e)	07/04/2016 14:19	Teleconsulta leída, paso de Pendiente valoración dermatólogo a En estudio por dermatólogo
LARA FERRANDIZ PULIDO (ferrandizlara07e)	06/04/2016 15:22	Teleconsulta leída, paso de Pendiente valoración dermatólogo a En estudio por dermatólogo
MANUEL RODRIGUEZ BORREGO (rodriguezmanuel59a)	06/04/2016 15:22	Teleconsulta enviada
MANUEL RODRIGUEZ BORREGO (rodriguezmanuel59a)	06/04/2016 15:21	Teleconsulta creada

- Mensajería: el perfil “jefe de unidad” dispone de múltiples opciones que le permiten enviar mensajes a través del sistema de mensajería interna de la aplicación a cualquier usuario de los centros de atención primaria vinculados, de forma individual,



o agrupados por centro o perfil, y los de su unidad, de forma individual o por grupos.

Nuevo mensaje

Enviar a MAP del centro [Seleccione un centro]

Usuario: [Seleccione un usuario de primaria]

Todos los operadores y responsables de centro de su área hospitalaria

Todos los MAPS de su área hospitalaria

Usuario de área hospitalaria (de mi centro) [Seleccione un usuario de área hospita...]

Todos los dermatólogos (de mi centro)

Todos los administrativos (de mi centro)

Asunto

Mensaje

Enviar **Cancelar**

- Configuración de opciones: puede configurar las opciones que aparecerán en los formularios, a nivel de área hospitalaria, incluyendo las opciones que se muestran a los usuarios de los centros de Atención Primaria vinculados.
- Configuración de textos: puede configurar los textos predefinidos que aparecerán en los formularios, a nivel de área hospitalaria y centros AP de referencia.
- Configuración de informes predefinidos: Los informes predefinidos permiten cargar un tipo de respuesta de los existentes, precargando textos y opciones en los desplegables. Una vez creado, se podrá contestar de forma muy rápida una teleconsulta



Bloque 3: Perfiles de atención hospitalaria.

Telederma v2 plataforma corporativa de teledermatología del SSPA.



seleccionando el informe predefinido desde la ventana de informado. Los informes predefinidos se configuran a nivel de área hospitalaria.

- Acceso a estadísticas: Puede realizar consultas de actividad y generar formatos de exportación en pantalla, PDF o Excel
- Configuración de Centro AH: puede configurar las opciones específicas de área hospitalaria.

● Tema 3.3: Perfil administrativo.

- Particularidades del perfil administrativo (teórico)

El perfil es una versión simplificada del “dermatólogo”, con las siguientes particularidades:

- El panel principal muestra tan solo la mensajería interna del sistema.
- En el panel de teleconsultas solamente puede visualizar aquellas teleconsultas del área hospitalaria, a las que hay algún dermatólogo haya asignado el tipo de respuesta “consulta”, y marcado que la cita la debe asignar un administrativo. Por defecto se muestran solo las teleconsultas pendientes de citar, estando la opción del filtro de búsqueda “Cita asignada” en “No”.



Fundación Progreso y Salud
CONSEJERÍA DE SALUD

IAVANTE
Formación y Evaluación de
Competencias Profesionales



Servicio Andaluz de Salud
CONSEJERÍA DE SALUD